Приложение № 2

к Порядку проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и искусства, образовательными организациями, реализующими дополнительные общеобразовательные программы в области культуры и искусств на территории муниципального образования Ямальский район

**Анкета⃰**

**для опроса получателей услуг, предоставляемых библиотекой**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Вопрос, уровень оценки** |
| 1. **Оцените открытость и доступность информации об учреждению , которую вы посещаете**: | |
| 1.1. | Информирование о новых мероприятиях библиотеки:  *достаточная*  *не полная*  *отсутствует* |
| 1. **Оцените комфортность условий и доступность получения услуг учреждения** | |
| 2.1. | Комфортность условий пребывания в библиотеке во время проведения мероприятий:  *хорошо удовлетворительно плохо* |
| 2.2. | Санитарное состояние мест общего пользования в библиотеке (туалетных комнат, гардероба, места для сидений, чистота помещений):  *хорошо удовлетворительно плохо* |
| 2.3. | Удобство установленного режима работы, в т.ч. в выходные дни в библиотеке  *хорошо удовлетворительно плохо* |
| 2.4. | Обеспечение безопасности в библиотеке (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и прочее)  *хорошо удовлетворительно плохо* |
| 1. **Время ожидания предоставления услуги** | |
| 3.1. | Транспортная и пешая доступность в библиотеку  *хорошо удовлетворительно плохо* |
| 3.2. | Удобство графика работы библиотеки  *хорошо удовлетворительно плохо* |
| 3.3. | Простота/удобство поиска необходимого издания в библиотеке  *хорошо удовлетворительно плохо* |
| 1. **Оцените культуру обслуживания и компетентность работников учреждений культуры** | |
| 4.1. | доброжелательность и вежливость работников библиотеки  *хорошо удовлетворительно плохо* |
| 4.2. | компетентность работников библиотеки  *хорошо удовлетворительно плохо* |
| 1. **Оцените качество предоставляемой услуги учреждения** | |
| 5.1. | Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг библиотеки в целом:  *хорошо удовлетворительно плохо* |
| 5.2. | Материально-техническое обеспечение библиотеки:  *хорошо удовлетворительно плохо* |
| 5.3. | Наличие литературы, пользующейся спросом в библиотеке:  *хорошо удовлетворительно плохо* |